



Consejo Latinoamericano de
Escuelas de Administración
40 años

*Boletín de la Agrupación de Directores de Centros de
Información, ADiCI
No. 6 (Abril 2011)*

Sumario

- *Editorial*
- *Conversando sobre planificación estratégica*
- *Servicios y proyectos innovadores en los Centros de Información*
- *Noticias*
- *Directorio participantes de las reuniones de la Agrupación*

Editorial



Estimados colegas:

Gracias a l@s colaboradoras del primer boletín del 2011. Sentí mucho entusiasmo al recibir los correos electrónicos de muchos de ustedes con comentarios de estímulo sobre nuestro boletín. Ahora, el reto es mantenerlo cada vez más ameno y pertinente por lo que necesito un “granito de arena” de cada uno de ustedes.

Estuve reflexionando en una nueva sección que les presento como, “Servicios y Proyectos Innovadores” porque recordé la cantidad y variedad de las presentaciones de los bibliotecarios en la reunión que tuvimos en Cartagena. Este nuevo espacio es una invitación para que me envíen una reseña de actividades innovadoras realizadas en sus ambientes de trabajo con fotografías de ser necesario.

Les solicito que revisen el directorio y sometan información sobre cualquier error. Para completarlo, necesito las direcciones de las personas que dispongan de la herramienta de Skype. Espero sus entusiastas y rápidas respuestas.

Prof. Lourdes Cádiz

Lourdes.cadiz1@upr.edu

(787)764-0000 X5175 - (787)619-6304

Skype- lourdes.cadiz

Conversando sobre el plan estratégico de la Agrupación de Directores de Centros de Información, CLADEA

En el pasado Boletín presentamos el documento de trabajo preparado por las Coordinadoras de la Agrupación sobre planificación estratégica como el inicio de un esfuerzo conjunto para dirigir los trabajos futuros de nuestro grupo. Todos sabemos que la planificación estratégica es un proceso dirigido a la toma de decisiones de una organización o grupo. También, hemos participado de diversas experiencias trabajando o implantando las actividades dirigidas a cumplir los objetivos del plan estratégico de nuestras instituciones o nuestras bibliotecas.

Recuerdo, mi experiencia de trabajo con el proceso de planificación estratégica para la década de los años 90 del siglo pasado. La biblioteca para la que trabajaba organizó unos talleres para el personal bibliotecario que tenía responsabilidades de dirección en áreas administrativas o de servicio. La facilitadora del taller nos fue relacionando con los conceptos o principios básicos de la planificación estratégica para que pudiésemos comprender lo que veníamos haciendo con los planes de trabajo anuales versus el enfoque de la planificación estratégica. La segunda etapa de aprendizaje consistió en ejecutar nuestra función de investigadores para preparar un análisis del ambiente externo e interno de la biblioteca, evaluando oportunidades, riesgos, fortalezas y debilidades, proceso conocido por sus siglas en español como FODA y el inglés como SWOT. En esta etapa, el grupo creció en composición porque se incluyeron profesores y estudiantes. Teníamos que “vernos” desde diferentes perspectivas para un análisis más completo. Este proceso de investigación y análisis fue el que nos permitió definir e identificar las prioridades o áreas estratégicas a las que serían dirigidas unas acciones específicas en determinado proceso de tiempo.

La tercera etapa de la experiencia consistió en redactar el documento de trabajo que se constituiría en el medio de estructurar las áreas estratégicas compuestas por metas, objetivos, actividades, personal a cargo y presupuesto. Esta es una parte del documento porque el proceso de planificación nos lleva a un aspecto importante, la acción de cuestionarnos, ¿por qué estamos aquí?. En la literatura algunos autores, como por ejemplo, David (2004) indica que la primera etapa de la formulación de estrategias es la definición de una misión, visión y valores organizativos. Santana, L., Santiago, Z. y Rivera, A. (2007) identifican estos tres componentes como “la imagen de futuro de la organización” (p.65). La visión es el enunciado que establece una organización como respuesta a lo que quiere alcanzar en su futuro. McClure, Owen, Zweizig, Lynch, y Van House (1991, p.70) definen la misión como: “la expresión concisa de la finalidad de una biblioteca que especifica las razones fundamentales de su existencia. La misión fija una dirección para las actividades diarias de la biblioteca.” Es aquella fase del proceso de planificación donde nos comunicamos con el público que servimos.

Recomiendo iniciar un diálogo virtual sobre los enunciados de visión, misión y valores que forman parte del proceso de planificación estratégica para dar continuidad a los trabajos de nuestras Coordinadoras. ¿Qué les parece? Espero recibir muchas sugerencias de posibles visiones, misiones y valores de ADICI.

Referencias:

David, F.R. (2004). *Strategic management: Concepts and cases*. Boston: Prentice Hall.

McClure, C. R., Owen, A., Zweizig, D. L., Lynch, M. J., and Van House, N.A. (1991). *Planning & role setting for public libraries*. (Mira, Luis and Benjumeda, Eliana, Trans.). Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

Santana Rabell, L., Santiago Centeno, Z., y Rivera Ortiz, A. (2007). *La gobernanza democrática en Caguas: Una nueva forma de gobernar*. Puerto Rico: EMS Editores.

Servicios y proyectos innovadores en los Centros de Información

**Portal de integración y acceso a los recursos de información,
Biblioteca Lorenzo Mendoza Fleury
del Instituto de Estudios Superiores de Administración, IESA**

Por: Miriam Pirela, Directora de la Biblioteca

Resumen

Con el objetivo de conseguir la integración de todos los recursos de información a través de un único portal para facilitar a los usuarios las búsquedas de forma sencilla, la Biblioteca decidió cambiar el sistema de acceso a esos recursos.

Inicialmente se evaluaron los diferentes metabuscadores existentes en el mercado y se eligió **Metalib**, un software utilizado para la creación de portales de información. Paralelamente, se intercambiaron con los grupos de trabajo de las universidades nacionales que también estaban evaluando metabuscadores.

Luego de seleccionar el metabuscador, se pasó a la etapa de identificar el portal. Para ello se solicitó a un grupo de amigos de la Biblioteca que enviarán sus propuestas y después de recibir una larga lista, se seleccionó **ConSígueme** para denominar la interfaz desde donde los usuarios pueden acceder a todos los recursos electrónicos de la Biblioteca desde un mismo portal.

El Proyecto se realizó en varias etapas:

- Desarrollo del portal
- Adecuación de la interfaz Web
- Difusión del portal (En proceso)
- Elaboración de guías y manuales
- Fase piloto de inducción personal interno
- Elaboración de documentos para colocar en la página Web
- Cambios de enlaces en la página Web (En proceso)
- Inducción a los usuarios (En Proceso)

Introducción

La Biblioteca Lorenzo Mendoza Fleury ofrece una colección de recursos de información de alta calidad. Los sistemas utilizados para acceder a estos recursos tienen formas de consulta y funcionalidades con distintos niveles de integración puesto que dependen de diferentes proveedores. Esta variedad en los sistemas de acceso y de estrategias de búsquedas produce confusión en el usuario ya que debe consultar varias herramientas y conocer el funcionamiento de cada interfaz de consulta. Para optimizar estas estrategias de búsqueda, la Biblioteca decidió trabajar con una herramienta que permitiera la integración de todos los recursos de información a través de un único portal para facilitar a los usuarios la posibilidad de realizar búsquedas de forma sencilla.

Después de una fase de estudio y evaluación de los metabuscadores existentes en el mercado, se escogió **Metalib**, un software utilizado para la creación de portales de información que permite realizar búsquedas federadas en los recursos configurados previamente, cuya personalización para la BLMF se denominó **ConSígueme**. Su interfaz permite el acceso a todos los recursos electrónicos a través del uso de grupos, categorías temáticas y listas alfabéticas, a la vez que permite al usuario crear su propio espacio de trabajo y utilizar algunas de las funcionalidades más avanzadas; también ofrece el acceso a la información de las colecciones impresas mediante el catálogo en línea de la Biblioteca.

ConSígueme <http://200.38.75.91:8331/V/49DUDRJQBVL3CP7QCFTM8JEATRVBEG9LDKRXSE9XR8FY7QS2HC-00013?func=quick-1>

Es una herramienta de trabajo que será de mucha utilidad para el apoyo a la docencia, investigación y los procesos de e-learning que desarrolla el IESA. Esperamos que mediante la campaña de difusión y formación que se realizará llegar a todos los usuarios de la Biblioteca para potenciar el uso de todos los recursos de información, especialmente los recursos electrónicos (bases de datos, libros, revistas).

Noticias



La institución que dirige la compañera Dora Lilia Sepúlveda, Directora de la Universidad Tecnológica de Bolívar en Cartagena y nuestra anfitriona de la VII Reunión de la Agrupación recibió un reconocimiento y comparte con nosotros la reseña de la actividad.

Distinguidos con el Premio 'Juan García del Río'

La Fundación Periodistas Bolivarianos de América, realizó ayer un acto académico para conmemorar el Día Nacional del Periodista, haciendo honor al maestro del periodismo nacional, el Libertador Simón Bolívar, y reconociendo la labor de hombres y mujeres que han dado a través de sus vidas y obras periodísticas un ejemplo digno de imitar para las nuevas generaciones.

Este importante evento se llevó a cabo el 9 de febrero en el salón de conferencias de la Caja de Compensación Familiar del Magdalena (Cajamag), y durante el mismo se cumplió un programa académico, haciendo un análisis de la difícil situación que en América Latina los periodistas han vivido, y el futuro que encarna esta profesión ante los problemas de violencia y limitación de la libertad de expresión en los países que libertó precisamente el periodista Simón Bolívar Palacios.

Cabe resaltar que este año recibieron la distinción 'Juan García del Río', el maestro Aníbal Ceballos, padre de la radio difusión samaria, quien sigue deleitándonos con su voz, sus anécdotas.

De igual forma, fue exaltada Lolita Acosta, considerada como la Dama del Periodismo cesarense, mujer de inigualables virtudes morales y académicas, que ha trabajado con amor por ese departamento, durante 22 años dirigiendo El Diario Vallenato y dejando una huella imborrable de honestidad y trabajo.

También fueron exaltados por su labor la Asociación de Unidades de Información de las Instituciones de Educación Superior de la Costa Atlántica, Bibliotecas que conservan la historia y hacen parte de la comunicación entre las generaciones.

Finalmente, se hizo la presentación de las siguientes publicaciones: Cartilla: Cartagena 200 Años de Libertad, de la autoría del maestro Alberto Hinestroza Llanos, y el Cuaderno Histórico de Tenerife: Antonio Cursio Altamar. Muerto de Amor, de la autoría del periodista Luis Roncalló Fandiño.

Invitación a las Coordinadoras de la Agrupación.



*I have the pleasure to inform you that the **next EBSLG meeting** will take place in HEC, close to **Paris in France, from 22-25 June**. You will find enclosed Agnes' invitation. We would be more than happy to welcome you to our meeting if you wish to participate. Please do not hesitate to contact me for more information.*

*Kind regards,
Pascale Pajona
Head Librarian - Doriot Library
President of EBSLG*

Directorio de participantes de las reuniones de la Agrupación

Presentamos cambios en el Directorio de este Boletín. Agradezco a la Lic Lilitiana Luchi que nos notificó inmediatamente que no estaba incluida. Necesito información sobre las personas que tienen Skype y las facilidades de videoconferencia de sus bibliotecas o instituciones. Agradeceré todo el insumo que puedan ofrecerme.

<i>Institución</i>	<i>Bibliotecario</i>	<i>Email</i>
<i>Universidad ICESI</i>	<i>Andrés Felipe Echavarría Ramírez</i>	afechavarría@icesi.edu.co
<i>CIRIA Universidad de las Américas</i>	<i>Arturo Valentín Arrieta Audiffred</i>	
<i>Universidad ESAN</i>	<i>Cecilia Alegre Castro</i>	calegre@esan.edu.pe
<i>Colegio de Estudios Superiores de Administración CESA</i>	<i>Celiar Quiroga</i>	celiar_q@cesa.edu.co
<i>Universidad del Valle</i>	<i>Clemencia García</i>	clgarcia@univalle.edu.co
<i>FEA- Universidad de São Paulo</i>	<i>Dulcinea Dilva Jacomini</i>	ddj@usp.br
<i>Universidad EAFIT</i>	<i>Gloria Patricia Ospina</i>	gospina@eafit.edu.co
<i>Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras</i>	<i>Lourdes Cádiz</i>	lourdes.cadiz1@upr.edu
<i>Universidad Torcuato Di Tella</i>	<i>M. Alejandra Plaza</i>	mplaza@utdt.edu
<i>Universidad del Rosario</i>	<i>Margarita Lisowska Navarro</i>	mlisowk@urosario.edu.co
<i>Universidad Metropolitana (UMET)</i>	<i>María de los Ángeles Lugo</i>	um_lugo@suagm.edu
<i>Universidad Peruana Ciencias Aplicadas</i>	<i>María Elena Cáceres</i>	mcaceres@cibertec.edu.pe
<i>Instituto de Estudios Superiores (IESA)</i>	<i>Miriam Pirela</i>	miriam.pirela@iesa.edu.ve
<i>Pontificia Universidad Javeriana de Cali</i>	<i>Nancy Vanegas</i>	nvanegas@puj.edu.co
<i>Universidad CES</i>	<i>Nora Quiroz</i>	nquiroz@ces.ed.co
<i>Pontificia Universidad Católica del Perú</i>	<i>Ruth Chirinos</i>	rchirin@pucp.edu.pe
<i>Universidad de Puerto Rico</i>	<i>Snejanka</i>	snejanka.penkova@uprrp.edu

<i>Rico, Recinto de Río Piedras</i>	<i>Penkova</i>	
<i>Universidad Federal de Río Grande Sol</i>	<i>Tania Fraga</i>	tmafraga@ea.ufrgs.br
<i>Instituto Centroamericano AE (INCAE)</i>	<i>Thomas Bloch</i>	thomas.bloch@incae.edu
<i>Universidad ORT</i>	<i>Verónica Rodríguez</i>	rodriguez_v@ort.edu.uy
<i>Universidad del Este (UNE)</i>	<i>Carmen Ortega Dávila</i>	ve_cortega@suagm.edu
<i>Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)</i>	<i>Fátima Canales</i>	fcanales@espol.edu.ec
<i>UHDE Business School</i>	<i>Rosina Scher</i>	rscher@uade.edu.ar
<i>Universidad Privada del Norte</i>	<i>Elvira Orezzaoli Hoyle</i>	eh@upnor.edu.pe
<i>Universidad San Ignacio Oyola</i>	<i>Marjorie Peralta Santa Cruz</i>	marjoriep@usil.edu.pe
<i>Universidad del Pacífico</i>	<i>Rosa Estela Dorival Cordova</i>	dorival_re@up.edu.pe
<i>Universidad Austral</i>	<i>Liliana Luchi</i>	lluchi@iae.rdu.ar
<i>Universidad Pontificia Bolivariana</i>	<i>Ana Giomar Uribe Escalante</i>	ana.uribe@upb.edu.co
<i>Universidad de Chile</i>	<i>Ana María Carter</i>	acarter@facea.uchil.cl
<i>Universidad de Medellín</i>	<i>Marta Luz Tamayo</i>	mtamayo@udem.edu.co
<i>Universidad Católica</i>	<i>Soledad Lago</i>	soledad_lago@uca.edu.ar
<i>Universidad Anáhuac</i>	<i>Sara Ancira Jiménez</i>	sra.ancira@anahuac.mx
<i>Universidad del Pacífico</i>	<i>María Cristina Tigse</i>	cristina.tigse@upacifico.edu.ec
<i>Universidad Politécnica Nacional de Quito</i>	<i>Freddy Guerrero M.</i>	freddyguerr@yahoo.com