



**IV Reunión Agrupación de Directores de Centros de Información
Latinoamericanos de CLADEA
Universidad ICESI, Cali, Colombia 6- 8 noviembre 2007**

INFORME DE LA REUNIÓN

Objetivo

La cuarta reunión tuvo como finalidad integrar a las instituciones de Colombia a la Agrupación de Directores de Bibliotecas y Centros de Información y llevar a cabo una serie de charlas de capacitación a cargo de destacados profesores de la Universidad ICESI, asimismo exponer el desarrollo y presentación de los proyectos de información programados para el 2006-2007.

Participantes:

Argentina: Liliana Luchi, Directora Biblioteca I.A.E. Escuela de Dirección de Negocios – Universidad Austral; Mariela Frias Biblioteca Max von Buch Universidad de San Andrés;
Brasil : Dulcinea Dilva Jacomini, Directora Biblioteca FEA/USP, Universidad de Sao Paulo.
Colombia; Wilson Castaño, Jefe Biblioteca, UICESI; Margarita Liowska, Universidad de Rosario; Nancy Venegas, Universidad Javeriana; Celiar Quiroga, Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA); Clemencia Garcia, Universidad del Valle; Fernando Betancourt, Universidad del Valle; Yardley Elena Saldarriaga Orozco, Universidad Nacional, Nora Quiroz, Universidad CES; Gloria Ospina Universidad EAFIT.

Perú: Ruth Chirinos Rodríguez, Jefe Centro de Documentación Información y Sistemas Pontificia Universidad Católica del Perú - CENTRUM , María Elena Caceres , Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Cecilia Alegre, Jefe Esan/CENDOC Universidad ESAN.

Puerto Rico: Lourdes Cádiz, Bibliotecario Jefe Administración de Empresas, Universidad de Puerto Rico

Venezuela: Miriam Pirela, Gerente de Biblioteca Instituto de Estudios Superiores de Administración – I.E.S.A.

Martes 6

Instalación de la reunión

Las palabras de inauguración estuvieron a cargo del Dr. Octavio Ochoa Díaz, Presidente de CLADEA y Decano Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas Universidad ICESI Colombia, quien exhorto a los integrantes de la agrupación a continuar trabajando en forma cooperativa porque apoya una de las estrategias de CLADEA que es la integración de la región latinoamericana. Wilson Castaño, Jefe Biblioteca, UICESI dio la bienvenida a los asistentes y se dio inicio a la IV Reunión con la presentación de cada uno de los asistentes.

A continuación se inició el programa previsto para la reunión que comprendió: presentaciones de los asistentes; conferencias a cargo de destacados profesores de la Universidad ICESI sobre temas en comunicación eficaz; gestión del talento humano y gerencia por proyectos, se expusieron las experiencias de los consorcios y trabajos cooperativos en Colombia.

Se presenta un resumen de las presentaciones:

- ✓ **Informe de actividades 2003-2007** de la Agrupación, Cecilia Alegre, UEsan y Liliana Luchi IAE. Se presentó el recuento de actividades desde el inicio en el 2003, las reuniones realizadas, actividades y proyectos desarrollados y el informe de la III Reunión realizada en Sao Paulo, Brasil 2006.

- ✓ **Avances e informes de la Agrupación**, Mariela Frías, Universidad de San Andrés, Argentina.

Presento el estado de avance de los proyectos en marcha hasta la fecha:

- Capacitación directores: llevadas a cabo en las reuniones de Sao Paulo y agendadas para la reunión de Colombia.
- Intercambio de documentos: 98% de efectividad en la respuesta a los pedidos, en general en las primeras 24 horas.
- Página web: presentación de los contenidos de una nueva página web, aunque durante el desarrollo de la presentación se consideró tener ingerencia para actualizar la página original perteneciente a CLADEA.

Proyectos pendientes:

- Prestamo interbibliotecario de libros: en desarrollo

- ✓ **Proyecto 3M Six Sigma en la Biblioteca del IAE** Liliana Luchi IAE, Argentina

Presentó este proyecto realizado en forma conjunta por la Biblioteca IAE y un equipo de Six Sigma de 3M. Six Sigma es una metodología enfocada al cliente que utiliza hechos y datos para impulsar mejores soluciones. Los esfuerzos de Six Sigma se dirigen a tres áreas principales: mejorar la satisfacción del cliente, reducir el tiempo de ciclo y reducir los defectos. A través de reuniones semanales y durante cinco meses, el equipo de trabajo analizó distintos procesos de la biblioteca con el objetivo de alcanzar mejoras, manteniendo la calidad del servicio. Se trabajó sobre los procesos del sistema de inventario, del procesamiento y reordenamiento de material y de la disseminación selectiva de la información.

- ✓ **Comunicación efectiva en la organización**, Profesor German Ernesto Nieto, Director de Comunicaciones, UICESI, Colombia.

Analizo que es una comunicación, organización y como hacer una comunicación efectiva, señalo que las organizaciones existen porque uniendo recursos los individuos pueden lograr más que si lo hicieran solos.

Indico que cuando los individuos desarrollan finalidades comunes, actúan de manera cooperativa y unen sus esfuerzos y recursos: allí se genera interdependencia y la organización tiene lugar.

- ✓ **Experiencia del Comité de Bibliotecas Red Universitaria de Alta Velocidad RUAV**, Wilson Castaño, UICESI, Cali, Colombia,

Presento el Proyecto del préstamo interbibliotecario sin carta, que tiene por objetivo brindar un servicio más ágil y eficiente a los usuarios de las bibliotecas participantes, del acuerdo por medio del cual los diferentes usuarios activos podrán visitar otras instituciones y prestar abiertamente materiales de sus colecciones, sin necesidad de una autorización, por parte de su institución, para el retiro de un material específico. Describió la Encuesta de bibliotecas universitarias técnicas y tecnológicas,

Miércoles 7

- ✓ **Provisión del talento Humano**, Profesor Alejandro Acosta Naranjo, UICESI, Colombia.

Explico que proveer de talento humano a una organización, es la ejecución de un proceso, en el cual todas sus etapas son de vital importancia para el éxito de tal propósito. Como pasaría con cualquier proceso, omitir alguna de sus etapas, implica afectar directamente la calidad y en general, la efectividad de los resultados. Resalto el análisis de requerimientos, que consiste en establecer cuales son las necesidades actuales y futuras en relación con la Organización, el Área o Proyecto, el Cargo o Responsabilidad; que se pretenden satisfacer plenamente con la vinculación de personal.

- ✓ **Experiencia de la red Universitaria Metropolitana de Bogota RUMBO**, Malgorzata Lisowska, Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.

La Red Universitaria Metropolitana de Bogotá, RUMBO, tiene como objeto general, agrupar en una red de alta velocidad a las instituciones de educación superior de Bogotá, con el objeto de participar activamente en el proyecto Internet2, promovido por la Agenda de Conectividad a través de la Red Académica de Tecnología Avanzada RENATA.

Presento el desarrollo del proyecto de poner en funcionamiento un metabuscador integre la información y facilite la búsqueda por parte de la comunidad académica de las universidades miembros de Rumbo, para apoyar la investigación cooperativa y el desarrollo de otras iniciativas en el marco de redes académicas de alta velocidad.

- ✓ **Experiencia brasilera sobre copias ilegales**, Dulcinea Dilva FEA/USP, Brasil

Explico Ley de Derechos de Autor, N° 9.610/98 USP y la Resolución N° 5213, 2 de junio de 2005, regula la extracción de copias reprografías de libros, revistas científicas, periódicos normas aplicadas a todos los ámbitos y órganos Universidad de Sao Paulo (USP). Permite la copia de fragmentos como capítulos de libros y artículos de revistas mediante solicitud individual sin fines de lucro sólo para uso propio.

Pasta de profesor; iniciativa pionera de editoriales de libros en Brasil que tiene por objetivo disponer del contenido de las obras publicadas para ser adquirido forma fraccionada.

- ✓ **Pequeños grupos cooperativos; un paso para el establecimiento de consorcios. G8 Bibliotecas**, Nora Ledis Quiroz, Medellín, Colombia.

Grupo de trabajo cooperativo creado en junio de 2005 y conformado por las Bibliotecas de las instituciones que hacen parte del Convenio G8 suscrito por Rectores de Universidades: Corporación Universitaria Lasallista; Escuela de Ingeniería de Antioquia; Universidad CES; Universidad de Antioquia; Universidad EAFIT; Universidad de Medellín, Universidad Nacional Sede Medellín y Universidad Pontificia Bolivariana.

Realiza conjuntamente actividades conducentes a compartir recursos y experiencias, con el fin de potenciar y mejorar los servicios que se ofrecen en cada una de las bibliotecas enfrentando cooperativamente los retos que suponen: La educación superior, las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTic's) y la globalización.

- ✓ **Metabiblioteca Colombia** “Luis Echevarria Villegas” Gloria Patricia Ospina Universidad EAFIT; Medellín, Colombia.

Es un esfuerzo cooperativo de integración de catálogos referenciales y bibliotecas digitales, que permite a los usuarios acceder y ubicar con facilidad recursos bibliográficos disponibles en diversas bibliotecas y centros de documentación de Colombia. Provee información relevante sobre cada unidad de información, de manera que el usuario cuenta con la información necesaria para ubicar y acceder a los servicios que requiere

- ✓ Visitas a las bibliotecas de la Universidad San Bernardino y Universidad Javeriana

Jueves 8

- ✓ **Gerencia por proyectos**, Profesor César Augusto Montero, UICESI, Colombia.

Señalo la organización y administración de los recursos, de forma tal que un proyecto dado sea terminado completamente dentro de las restricciones de alcance, tiempo y coste planteados a su inicio. En contraste con los procesos u operaciones de una organización, administrar un proyecto requiere de una filosofía distinta, así como de habilidades y competencias específicas. De allí la necesidad de la disciplina Gerencia de Proyectos.

La gerencia de proyectos implica ejecutar una serie de actividades, que consumen recursos como tiempo, dinero, gente, materiales, energía, comunicación (entre otros) para lograr unos objetivos pre-definidos. También enfatizó que los recursos humanos involucrados en el proyecto deben estar a dedicación exclusiva a los mismos y no estar en paralelo con sus actividades cotidianas, de las cuales debe separarse mientras dure el proyecto.

Convenio de cooperación de la Agrupación de los Centros de Información Latinoamericanos de CLADEA – Reunión con el Dr. Octavio Ochoa, Presidente de CLADEA.

Se presentaron y expusieron los siguientes aspectos y acuerdos:

Objetivos de la Agrupación:

- ❖ Colaborar y apoyar la misión y objetivos estratégicos de CLADEA
- ❖ Promover una red de cooperación y ayuda mutua entre bibliotecas
- ❖ Fortalecer los servicios y productos y facilitar el acceso a la información
- ❖ Optimizar costos beneficios compartiendo recursos por medio de convenios
- ❖ Integración con redes nacionales e internacionales

Integrantes:

- ❖ Miembros fundadores
- ❖ Miembros adherentes
- ❖ Miembros invitados no pertenecientes a CLADEA

Organización:

Se elegirá por voto cada dos años, siendo elegidos para el periodo 2007-2009 los siguientes cargos:

- ✓ Coordinación General: Cecilia Alegre, UESAN Perú
- ✓ Secretario: Liliana Luchi, IAE Argentina
- ✓ Coordinador de Comunicaciones: Miriam Pirela, IESA Venezuela

Representantes por cada país

Coordinador Argentina: Mariela Frías
Coordinador Brasil: Dulcinea Dilva Jacovini
Coordinador Colombia: Gloria Patricia Ospina
Coordinador Centroamérica: Lourdes Cádiz
Coordinador Perú: Ruth Chirinos
Coordinador Venezuela: Miriam Pirella

Requisitos para la membresía

- ❖ Poseer un centro de información o biblioteca en funcionamiento que sea soporte de programas de Escuelas de Negocios
- ❖ Poseer material para el intercambio con las otras unidades de información
- ❖ Tener un profesional del área a cargo del centro de información o biblioteca
- ❖ Disponibilidad para el trabajo en equipo
- ❖ Asistencia a las reuniones anuales de la agrupación en forma periódica porque la ausencia durante dos años consecutivos es causa de desincorporación

Reunión Anual

- ❖ Se realizaría en el país sede de la Asamblea Anual, dado los costos de inscripción a esta última la reunión de Directores de Centros de Información se llevaría a cabo en forma paralela no estando incluida, pero con el apoyo de la Presidencia y la institución oferente.
- ❖ CLADEA ofrecerá un espacio de una hora para que el Coordinador General de la Agrupación presente el Informe de trabajo
- ❖ CLADEA enviará información sobre las decisiones y conclusiones de cada reunión a los centros de información.

Página Web

- ❖ Posibilidad de incluir información en la página institucional de CLADEA
- ❖ Acceso para desarrollar contenidos y actualizar información

Proyectos en ejecución

- ❖ Intercambio de artículos
- ❖ Desarrollo de Página Web
- ❖ Intercambio de registros bibliográficos
- ❖ Capacitación de directores de centros de información

Proyectos futuros

- ❖ Préstamo interbibliotecario
- ❖ Estudio situación Bibliotecas participantes

Se finalizó la reunión acordando hacerle llegar al Dr. Ochoa la comunicación oficial de los representantes de la Agrupación en donde se le solicite el apoyo para la organización de la V Reunión de la Agrupación de Directores de CLADEA a realizarse en el año 2008 en la ciudad de Puebla, México realizándose en forma paralela a la XLIII Asamblea Anual de CLADEA no estando incluida en esta por los costos de participación que esta demanda con el apoyo de la Universidad de las Américas.